

Téléphone : +33(0)1 34 12 03 59

Mobile : +33(0)6 14 09 70 37

Email : bjacques@bjac-consultancy.eu

Web : bjac-consultancy.eu

FORMATION ACADEMIQUE

Maîtrise en Sciences de gestion

[HEC-ULg Université de Liège \(Belgique\)](#)

Spécialités suivies : Marketing, Finances, Informatique

FORMATION SAP

BC400 – 402 – 407 : ABAP Workbench, Techniques de programmation, Reporting Infoset Query et ABAP Query

OGSD : SAP Oil and Gas - secondary distribution overview

SCM600 – 605 – 610 – 615 – 620 – 645 – 671 – 611 : SD Ventas, Expéditions, Facturation, Détermination du prix, Contrôle crédit, Contrôle de disponibilité, Transport LE

SCM630 – 660 : WM Gestion des emplacements, HUM Gestion des flux avec unités de manutention

DOMAINES DE COMPÉTENCES

Fonction

Consultant / Chef de Projets SAP indépendant, domaine gestion commerciale, logistique, transport

- audit de situation et diagnostic, étude et analyse des processus de gestion de l'entreprise, préconisation en termes d'ajustements organisationnels
- définition et mise en œuvre du plan de développement
- élaboration et suivi du budget : ressources humaines, techniques et budgétaires
- management d'une équipe : constitution, animation, motivation, formation
- étude et analyse de l'environnement technique, veille technologique

Techniques

- SAP R/3, paramétrage et développement : SAP 3.0F, 4.6B, 4.6C, 4.7, ECC6, modules SD, LE, MM, WM, IS-OIL, AUTOMOTIVE, BEVERAGE, RETAIL

PARCOURS PROFESSIONNEL

2013-2015 SFD filiale distribution de SFR – Consultant indépendant

Juillet-Avril Consultant expert SD-MM. Mises en place de solutions nouvelles dans les domaines SD et MM dans le cadre d'une refonte des activités logistiques grand public (réseau des boutiques SFR) et professionnelles (SFR Business Team) : optimisation du réapprovisionnement des boutiques SFR, gestion des stocks des plateformes logistiques et des boutiques SFR sur SAP Retail ECC 6.0

2013 SAP France et SAP MENA – LERCO - Ras Lanouf, Lybie – Consultant indépendant

Juin-Juillet Projet de déploiement SAP IS-OIL pour LERCO (Lybian Emirati Refining Company)
Conception et rédaction du Business Blueprint MM pour les fonctions Achats et Gestion des stocks.
Les actions menées sont les suivantes : définition de la structure du Blueprint, Analyse des Business scenarios et des Process métier, rédaction de la documentation Business Blueprint pour les Structures Organisationnelles, les Données de Base, les Scénarios métier, les Process métier, la stratégie de reprise de données.

2011-2013 CONTINENTAL – Equipementier automobile – Consultant indépendant

Octobre-Mars Déploiement de plusieurs projets EDI pour la division commerciale.

Mise en place des messages EDI aux normes EDIFACT, EDIWHEEL et VDA pour les ventes aux réseaux Nissan, Opel, Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Chrysler, Chevrolet, Norauto et Maxauto, ainsi que pour les constructeurs poids-lourds EVOBUS (Mercedes-Benz) et VOLVO TRUCKS.

Les messages mis en place sont les suivants : Pricat, Inquiry, Quote, Order, Ordvsp, Desadv, Invoic, Delins, Deljit.

Analyse des processus métiers clients et recommandations, adaptation des processus Continental, configuration et spécifications techniques, en coordination avec l'équipe centrale de Continental à Hanovre (Allemagne) et l'équipe commerciale Continental France.

2011 SOPRA – THALES AEROSPACE – Equipementier aéronautique – Consultant indépendant

Juillet-Août Déploiement du projet Wings (optimisation logistique) : mise en place des flux intercompany entre la supply chain centrale et les supply chain régionales (USA, France, Singapour, Chine), mise en place du contrôle crédit et gestion du risque client (remplacement d'une solution spécifique par le standard SAP), mise en place de la gestion des incentives client (remises, accords de ristournes) en remplacement d'une solution spécifique. Conduite des ateliers, Conception générale et détaillée, paramétrage, rédaction des spécifications techniques.

2010-2011 LOGICA - SAGEMCOM – Matériel réseaux et télécom – Consultant indépendant

Décembre-Avril Consultant expert SD-MM. Mises en place de solutions nouvelles dans les domaines facturation, gestion des commandes, gestion des stocks. Les principaux sujets concernent la dématérialisation de la facturation pour ENEL (principal distributeur d'électricité en Italie) et la mise en place de gestion des stocks par le fournisseur (VMI) et stocks consignation pour BELL Canada (télécom) et FAGOR-BRANDT France (électroménager).

2010 GROUPE DARTY – Distribution d'électroménager, son et image – Consultant indépendant

Juillet-Décembre Consultant expert SD-MM. Dans le cadre de la réorganisation des centres de SAV, migration des fonctions facturation et comptabilité de Siebel vers SAP Retail ECC 6.0. Conception générale et détaillée, spécifications générales, détaillées et techniques, paramétrage SD et MM et intégration FI/CO. Les principaux points abordés concernent les données de base clients, fournisseurs et articles, les reprises de données, les flux de documents, les schémas de prix, la comptabilisation différée des produits, ainsi que les interfaces entrantes et sortantes.

2009-2010 GROUPE RICHARD – Négoce agro-alimentaire – Consultant indépendant

Décembre-Mars Chef de Projet et Consultant expert SD. Dans le cadre du déploiement de SAP ECC 6 Beverage mené par l'intégrateur du Groupe Richard, responsable de la mise en place d'une solution de gestion des commissions de la force de vente et livreurs. Conception générale et détaillée, spécifications générales, détaillées et techniques, paramétrage SD et intégration FI/CO.

2009 EURALIS – Industrie agro-alimentaire – Pau France – Consultant indépendant

Juillet-Aout Dans le cadre d'un projet d'optimisation fiscale et d'acquisition de sociétés, remodelage des structures organisationnelles des modules SD et MM dans un environnement ECC6 et Solution Manager. Etude et proposition des nouvelles structures sur la base du projet client et paramétrage.

2009 TATA Consultancy Services France – Consultant indépendant

Avril Consultant expert SAP en avant vente. Préparation du dossier technique en réponse à l'appel d'offre d'une entreprise leader dans le domaine de l'énergie. L'appel d'offre porte sur l'externalisation des activités Etudes, Projets et Support. Le dossier technique présente l'entreprise, et décrit l'organisation cible et les méthodologies projetées dans le cadre de l'appel d'offre.

2008-2009 CAP GEMINI – TOTAL – Consultant indépendant

Mars-Mars Team Leader et Consultant expert SD, dans le cadre de la TMA pour les filiales hors Europe de l'Ouest. Management du support SD, 17 consultants, pour une trentaine de filiales TOTAL en Europe (Scandinavie, Suisse, Allemagne, France, Grèce, Tchéquie et Pologne), en Asie, en Afrique, et Amérique centrale. L'ensemble des fonctionnalités SD sont concernées (order to cash, gestion du transport, calcul des coûts de transport, Accord de ristournes, calcul des commissions, EDI partenaires, Reporting (LIS – SIS) et quelques applications interfacées avec SAP.

2008 SAP FRANCE – CASINO FRANCE – Consultant indépendant

Février Consultant expert SD, collaboration au POC (Proof of Concept) Gestion des commissions pour Casino France. L'étude porte sur une utilisation de ICM en relation avec SD et HR pour la gestion et le calcul des commissions des gérants de magasin de proximité du groupe Casino (3000 magasins).

- 2007-2008 ACCENTURE – VALEO ECLAIRAGE ESPAGNE – Consultant indépendant**
- Novembre-Janvier Consultant SD, fusion de deux mandants dans le cadre de la réorganisation du site de Martos en Espagne. Analyse du différentiel entre les systèmes cible et source, mise au point de la stratégie de migration, reprise du paramétrage, des données de base et des données courantes.
Fonctionnalités concernées : gestion des documents de vente (contrats, commandes, livraisons, factures), gestion de la facturation et des schémas de prix, EDI avec fournisseurs, clients (en Just-in-Time pour certains) et sous-traitants. SAP version 4.6C plus add-on Automotive Suppliers.
- 2007 ACCENTURE – ALCAN PACKAGING – Consultant indépendant**
- Août-Novembre Consultant SD, conception du core model destiné à être déployé dans les filiales Europe et Etats-Unis.
Fonctionnalités concernées : gestion des documents de vente (contrats, commandes, factures), gestion de la facturation et des schémas de prix, accords de ristournes, commissions aux agents, EDI avec fournisseurs, clients et sous-traitants, reporting des indicateurs de performance (KPI).
- 2007 EURALIS – Industrie agro-alimentaire – Pau FRANCE – effectif 3000 personnes, CA 850 M€**
- Avril-Août Consultant SD, roll-out SAP pour l'activité achat-vente de produits agricoles.
Fonctionnalités concernées : gestion des documents de vente (contrats, commandes), gestion de la facturation et des schémas de prix, EDI avec fournisseurs, clients et sous-traitants.
- 2007 UNILOG Management - AIR LIQUIDE DEUTSCHLAND GMBH – Consultant indépendant**
- Janvier-Avril Consultant SD, roll-out SAP après l'absorption par Air Liquide Allemagne de son principal concurrent, Messer GmbH.
Déploiement du core model Air Liquide, analyse d'écarts, paramétrage, écriture des spécifications.
Fonctionnalités concernées : gestion des documents de vente, gestion du credit client, gestion de la facturation et des schémas de prix, reporting.
- 2006 UNILOG Management – TOTAL GHANA – Consultant indépendant**
- Team leader SD, roll-out SAP après reprise des activités Exxon Mobil par Total Ghana.
Déploiement du core model TOTAL, analyse d'écarts, management de l'équipe SD.
Fonctionnalités concernées : gestion des documents de vente, gestion du crédit client, gestion de la facturation et calcul de prix, gestion de la distribution et du transport, calcul des coûts de transport, reporting.
- 2004 - 2006 ACCENTURE – TOTAL – Consultant indépendant**
- Consultant SD, MM et IS-Oil, domaine logistique et distribution, membre de l'équipe support.
Chef de projets, distribution B2C pour les filiales européennes Total.
- 1990 - 2004 COLGATE PALMOLIVE FRANCE – CA de 800 M € 1300 personnes**
- 1997-2004 Chef de Projets SAP dans le domaine logistique et transport
1990-1997 Organisateur informaticien, responsable des systèmes du domaine logistique et transport
- 1984 – 1990 GOODYEAR FRANCE – CA de 150 M € 1500 personnes**
- Chef de Projets gestion commerciale, adjoint au responsable informatique
- 1984 GENERAL ELECTRIC INFORMATION SERVICES – Bruxelles (BELGIQUE)**
- Chef de Projets, responsable de la Maîtrise d'œuvre du projet trésorerie internationale du groupe PETROFINA
- 1980-1984 GOODYEAR EUROPE – Bruxelles (BELGIQUE)**
- Analyste systèmes commerciaux
- 1979-1980 HEC-ULg Université de Liège (BELGIQUE)**
- Chargé de Recherches, analyses financières. Service du Professeur P.A. Michel

EXEMPLES DE REALISATIONS

Mise en place du module transport de SAP dans les principales filiales européennes Colgate Palmolive

Gestion des flux inter et intra compagnies, organisation du fret, optimisation des chargements, relations transporteurs, gestion des coûts de transport, de manutention et de douane (budgets, provisions et facturation transporteurs, manutentionnaires et déclarants en douane), intégration avec les systèmes locaux de gestion des flux (entrepôts), et avec les sous-traitants logistiques (mise en place de l'EDI transporteurs)

- *réduction des coûts administratifs de l'ordre de 25 % dans les services concernés, gain de 3 jours sur les opérations comptables de fin de mois*

Mise en place de la gestion d'entrepôts WM, avec terminaux radio dans plusieurs entrepôts

Analyse fonctionnelle et technique, adaptation des transactions SAP pour faciliter l'utilisation du nouveau matériel. Paramétrage, rédaction des spécifications techniques, développement, dans deux sites Colgate-Palmolive (Copenhague et Athènes).

- *simplification des opérations physiques dans les entrepôts, diminution des écarts d'inventaire de l'ordre de 10 %, mise en place de la traçabilité*

Mise en place dans SAP d'outils de mesure de la qualité de service (KPI's)

Mesure et comparaison de la qualité du service apporté par les différentes entités responsables des expéditions à travers l'Europe

- *validation des réalisations par rapport aux objectifs sur une base commune, identification et correction des dysfonctionnements*

Refonte des applications logistiques et transport, 8 entrepôts couvrant 5 activités différentes, 200 utilisateurs

Gestion d'entrepôt, traitement physique des commandes, gestion des stocks, du transport et du fret, intégration avec un magasin automatisé, intégration avec la sous-traitance d'entrepôt, mise en place de la traçabilité et de l'EDI
Analyse fonctionnelle et technique, management des projets, coordination d'une équipe de 4 personnes, formation des formateurs

- *mise en exploitation des nouvelles applications dans le respect des engagements, simplification du travail des opérationnels, réduction du temps d'attente des chauffeurs au chargement, amélioration de la pré facturation transporteur et de la gestion comptable, réduction des écarts d'inventaire, rappel ciblé des produits défectueux, plus grande disponibilité des applications, ouverture vers les évolutions futures*

Mise en place d'un nouveau système dédié à la gestion commerciale

Dimensionnement du système, installation technique de la base de données, formation du personnel d'exploitation
Refonte des applications de facturation, de gestion des stocks et de reporting commercial
Analyse fonctionnelle et technique, conception de la base de données et management du projet, coordination d'une équipe de 3 personnes

- *suppression de l'ordinateur de saisie et mise en place de la base technique nécessaire aux nouveaux développements, mise en place de nouvelles applications commerciales permettant le suivi de la facturation et des stocks ainsi que la publication des chiffres de ventes dans des délais réduits.*

Centres d'intérêts :

- Nautisme, voile
- Aéromodélisme, trésorier d'une association comptant 180 membres
- Voyages, essentiellement à composante culturelle et historique